1. Qual é o nome e a área de atuação da sua empresa? Conte-nos um pouco da história

1Responses

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Name** | **Responses** |
| 1 | Patrik Silva | nossa empresa e um restaurante, com o nome bahama's bar... somos um grupo que esta abrindo um novo negócio. |

2. E os colaboradores, quantos são na empresa?

1Responses

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Name** | **Responses** |
| 1 | Patrik Silva | somos uma equipe que contra com 30 colaboradores, dentre eles, garçons ,cozinheiros operardes ,repositores ,motoboys ,agentes de conservação ,gerencia. |

3. Qual é o objetivo da empresa? conte-nos suas conquistas e a missão da empresa

1Responses

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Name** | **Responses** |
| 1 | Patrik Silva | lançar um restaurante de auto padrão, visando ser reconhecidos nacionalmente, e valorizando a gastronomia nacional. |

4. Qual é o tipo de produto ou serviço que a empresa faz?

1Responses

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Name** | **Responses** |
| 1 | Patrik Silva | serviço de delivery e atendimento no local. Produtos gastronômicos, das mais diversas regiões do Brasil. |

5. Como podemos ajuda-los no software que precisam? queremos o melhor para seu negócio

1Responses

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Name** | **Responses** |
| 1 | Patrik Silva | Precisamos de um software que atenda a todas as necessidades do nosso restaurante. Um sistema que os garçons possam lançar os pedidos de nossos clientes nas comandas para registro. Estes pedidos, quando envolverem preparo na cozinha, o sistema deve notificar a equipe da cozinha para iniciar imediatamente o preparo, assim como, ter uma forma de notificar a finalização do prato, para poder ser entregue. Um sistema de cardápio dinâmico, onde o gerente possa lançar novos pratos, retirar, alterar preço, e informações de cada um. Também precisamos de um monitoramento de estoque, onde, gere um registro diário do que foi consumido dentro do restaurante, e assim, notificando o que esta faltando, poder ser feito a compra, para reposição. Um registro de caixa, onde existe uma distinção entre formas de pagamentos. Credito, debito, dinheiro ou PIX. Estes sistema, também precisa gerar um extrato geral, diário, do valores que entrarem, e saíram do caixa. Uma forma de registrar a entrada dos funcionários na empresa, para poder manter o monitoramento das horas trabalhadas. Um sistema de cadastro para os clientes, onde fique registrado todas as compras feitas no restaurante, gerando assim, uma bonificação para cada cliente. Esta bonificação deve ser dinâmica, para que o gerente defina, de acordo com a pontuação, o que será entregue como beneficio. Precisamos de uma Web Page e aplicativo, que ofereça uma aba de cardápio para pedidos online, reserva de mesas no local e uma home para apresentação da empresa, com promoções diárias, dentre outros. O sistema, principalmente, deve ser dinâmico e rápido, para que, os garçons tenham a maior economia de tempo em seus atendimentos. Em outras palavras, o sistema no pode travar, para poder manter a dinâmica rápida de atendimento. |

6. Que tipo de publico atendem? além disso, desejam alcançar novos clientes ou parceiros?

1Responses

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Name** | **Responses** |
| 1 | Patrik Silva | Atendemos a todos os públicos, infantil, juvenil e adulto. Sempre buscamos alcançar o publico em geral, e sempre, expandir para novos clientes e empresas parceiras. |

7. Explique-nos como quer o software. Se possível seja bem detalhista, pois queremos imprimir realmente a necessidade do que precisam para o negócio expandir mais.

1Responses

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Name** | **Responses** |
| 1 | Patrik Silva | Dentro do software, queremos um sistema de cadastro para cada funcionário, onde, possamos registrar o cargo de cada um. Caso seja um cozinheiro, queremos que a interface aparente para ele, seja principalmente, as notificações dos pratos a serem preparados. Nosso restaurante trabalha com um sistema de comanda por mesa. Cada mesa possui um numero, e queremos que, este numero venha com um QR code, para poder ser lido pelo celular dos garçons, para lançar os pedidos dos clientes nesta comanda. Mas também, dentro do cadastro de cada cliente, caso desejado pelo mesmo, uma forma de lançar, individualmente os pedidos de cada pessoa em uma mesa. Nossa Web Page, em sua home, deve apresentar todas as promoções de cada dia. Qual o prato do dia, o que esta na promoção, dentre outros eventos que possamos criar no decorrer do tempo. |

8. Existe algum problema que deve ser resolvido? estamos aqui para isso, conte-nos como podemos atende-los

1Responses

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Name** | **Responses** |
| 1 | Patrik Silva | Nossa maior preocupação, e com a dinâmica de atendimento. Queremos oferecer um serviço de qualidade e velocidade. Então, e de extrema importância, um sistema de alta eficiência, tanto em interface, quanto em desempenho. |

9. Como é a marca da empresa? a logo, as cores, o design que precisa ter que demonstrará quem são vocês ?

1Responses

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Name** | **Responses** |
| 1 | Patrik Silva | Nossa cor temática e vermelho vinho com branco. Para a web page e aplicativo, não temos ideia de design ainda, deixamos isso em aberto para vocês. |

10. Como gostaria que o software interaja com o objetivo da empresa? como quer que o sistema se comunique, se comporte.

1Responses

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Name** | **Responses** |
| 1 | Patrik Silva | O sistema deve conter uma ótima dinâmica de comunicação entre nossos funcionários. E um registro diário de todos os fluxos de estoque e caixa, que deve ser enviado para os donos. Também, e de extrema importância, um sistema de backup diário dos registros. Dentro dos registros, queremos um banco de dados individual de cada pedido feito. Para que, qualquer desentendimento com nossos clientes, possamos apresentar um registro de tudo que foi pedido, e lançado na comanda. |

11. Conte-nos quais são as necessidades ou limitações dos Stakeholders (partes interessadas), no desenvolvimento do software?

1Responses

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Name** | **Responses** |
| 1 | Patrik Silva | Nossas necessidades, e conseguir manter a maior dinâmica e presença possível com todos os colaboradores dentro da empresa. E acesso total ao sistema, para todos os sócios, donos, da empresa. |

12. Para finalizar por enquanto, existe algo que ainda não sabemos sobre o seu negócio e do seu pessoal? Cite aqui.

1Responses

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Name** | **Responses** |
| 1 | Patrik Silva | Nosso objetivo com esta empresa e ampliar para todo o Brasil, então, estamos buscando um sistema de extrema flexibilidade, para poder ser reaproveitado, em futuros negócios que estamos planejando para abrir. |